重庆市万州区经济和信息化委员会

关于印发万州区2021年全面提升“获得电力”服务水平工作计划和任务台账的通知

各区级有关部门，国网万州供电分公司、三峡水利集团公司：

为进一步提升我区“获得电力”服务水平，按照《重庆市2021年深化“放管服”改革优化营商环境实施方案》（渝府办发〔2021〕48号）和《关于印发重庆市全面提升“获得电力”服务水平工作计划和任务台账的通知》（渝经信电力〔2021〕14号）要求，结合我区《万州区2021年深化“放管服”改革优化营商环境实施方案》（万州府办发〔2021〕68号）相关工作部署，特制定本方案。

一、工作目标

持续优化低压小微企业用电报装“零上门、零审批、零投资” 服务，全面推广高压用户用电报装“省力、省时、省钱”服务，进一步压减办电时间、简化办电流程和申请资料、降低办电成本、提高供电可靠性，提升办电便利度，全面提升“获得电力”服务水平。

（一）压减办电时间。进一步压减居民用户、低压非居民用户、高压用户的全过程办电时间。小微企业认定以国家文件规定及国家信息系统查询结果为准，获得用电低压小微用户全流程总用时不超过7个工作日，**10**千伏城镇用户全流程平均用时不超过28个工作日（详见附件1）。制定高压涉电审 批服务实行告知承诺等优化审批事项的标准化配套政策文件，简 化审批流程和手续，明确审批时限，推行并联审批、限时办结， 提高办理效率。优化电网资源配置，精准对接用户需求，如实记 录用电报装时间信息，禁止“体外循环”、后补流程或重走流程。

（二）简化办电流程和申请资料。将居民用户、低压非居民用户的用电报装压减至**2**个环节。低压用户在业务受理环节仅需提供用电人有效身份证件和用电地址物权证件，高压用户需同时提供用电工程项目批准文件。高压用户在设计审查环节仅需提供设计单位资质证明材料和用电工程设计及说明书，在中间检查环节仅需提供施工单位资质证明材料和隐蔽工程施工及试验记录，在竣工检验环节仅需提供工程竣工报告（含竣工图纸、电气试验及保护整定调试记录、主要设备的型式试验报告）。除法律法规另有规定外，供电企业不得增设或变相设置用电报装业务办理环节、前置条件，不得增加申请资料，不得强制用户签订申请用电承诺书。（详见附件2）

（三）优化办电方式。将用电报装纳入水电气全流程“一站式”集成服务，实现“一网通办、全城通办、一窗受理”，优化完善线上线下多渠道办理服务。加快“渝快办”政企联网平台建设，探索建立供电企业提前介入、主动服务机制。加强电子证照的推广应用，提供数据互认共享服务，落实企业“一证办电”。

（四）降低办电成本。在全面实现全区范围**160kW**及以下 的小微企业与居民用户用电报装“零投资”的基础上，逐步延伸电网投资界面。在城镇规划建设用地范围内，除法律法规和相关政策另有规定外，不得由用户承担建筑区划红线外发生的任何费用。各供电企业要依法依规规范用电报装收费，为市场主体提供 稳定且价格合理的用电报装服务，不得以任何名义直接或通过关 联企业向用户收取不合理费用。对于居民用户和低压非居民用户要确保做到办电“零投资”。结合电网承载能力，优先使用现有公用线路供电，实行就近接入电网，减少客户投资。

（五）提高供电可靠性。科学制定配电网和农网建设投资方 案，加强配电网和农网发展规划的统筹协调，推动纳入城乡发展 规划统筹，并建立规划实施情况定期评估及滚动调整机制。建立可靠性管理体系，依托输变电、供电可靠性过程管控系统，推动供电可靠性台账数据、停电数据自动集成。强化计划检修管理，科学合理制定停电计划，推广不停电作业技术，不得以各种名义违规对企业实施拉闸断电，减少停电时间和停电次数，进一步推进带电作业工作进程实现全区年户均停电时间较上年同期压降5％。推动中低压配电网络自动化、信息化、智能化改造，配网自动化覆盖率年增长10％。

二、工作要求

（一）加强组织领导。及时完善全区“获得电力”营商环境工作领导小组，定期召开优化电力营商环境工作联席会议，统筹协调、整体推进、督促落实日常工作。区级相关部门要做到上下联动、横向协同，有效形成工作合力。各供电公司要全面贯彻落实优化电力营商环境改革措施，按月报送工作进展情况，切实提升企业群众获得感和满足感。区级相关部门和供电企业要及时梳理总结推广改革创新举措，加强政策宣贯培训，确保企业知政策享便利得实惠。

（二）明确责任分工。各区级相关部门要落实专人专班责任，健全完善提升“获得电力”服务水平政企信息互联互通和协同联动工作机制。重点抓好电力工程审批和办电信息共享工作落实，确保项目审批更加高效，政企信息更加畅通。各供电企业作为优化用电营商环境、提升“获得电力”服务水平的责任主体，要对标先进，聚焦薄弱环节和突出问题，制定具体实施方案并抓好落实，围绕提升办电服务水平，不断完善相关措施，建立健全长效机制。

（三）强化监督检查。区级相关部门和单位要切实加强对本系统办电事项监管，确保项目审批更加高效，办电事项更加快捷，服务质量更加优化。区经济信息委将会同区级相关部门对优化电力营商环境工作落实情况进行监督检查，并将督查情况报区政府。

具体任务台账及工作措施详见附件**3**、附件**4**。

附件：1.供电企业办理用电报装业务的环节和时限目标

2.供电企业办理用电报装业务所需申请资料

3.万州区全面提升“获得电力”服务水平工作任务台账

4.万州区“获得电力”任务指标完成标准说明

万州区经济和信息化委员会

2021年8月17日

###### 